



IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR DRINKING WATER SUPPLY

Texarkana Water Utilities (TWU) will soon implement a temporary change to the method we disinfect your water. Your water will be safe to drink throughout this process. TWU currently use chloramines (a combination of free chlorine and ammonia) to disinfect the drinking water supply prior to distributing it to our customers. This is a very reliable disinfection process that has been recommended by the U.S. Environmental Protection Agency, the Texas Commission on Environmental Quality and the Arkansas Department of Health for systems predominately treating surface waters, such as Texarkana's water supply.

However, it is standard industry practice to periodically convert from chloramines back to free chlorine as a means of improving and maintaining the highest water quality standards in potable water distribution systems. In addition, the Environmental Protection Agency, the Arkansas Department of Health and the Texas Commission on Environmental Quality support this process as a necessary and effective measure for maintaining water quality. ***Free chlorine is the disinfectant that the Cities of Texarkana used for many years prior to converting to chloramines.***

TWU will begin converting its disinfection process to free chlorine for a period of approximately eight weeks beginning on **October 7, 2019** and ending on or around **November 27, 2019**. We do not anticipate any serious or long-lasting changes in water quality as a result of this temporary conversion. However, some individuals may notice taste and odor changes related to chlorine and a slight discoloration to the water as the conversion takes place. This discoloration is more likely in areas that have two-inch galvanized pipe in their neighborhood. We will implement directional flushing, combined with routine water monitoring, as measures to remove particulates from water lines and to maintain the highest water quality for our customers during the conversion. However, some particulates may still make it into customer service lines during the first week of the change despite our efforts. Customers who experience discoloration should temporarily flush faucets, tubs and toilets, until their water has cleared. Clothing should not be washed during times of discoloration to reduce the possibility of staining. Prior to washing clothing, customers may want to run a little water in their bathtub to check for discoloration. Periodic pressure drops may also be experienced due to the extensive flushing efforts. Noticeable water quality changes associated with conversions are normally short lived and are not associated with public health risks. ***Customers can safely consume and use their drinking water as normal during the conversion period.***

However, dialysis patients should consult with their physicians prior to the conversion to ascertain whether pretreatment adjustments are necessary for their dialysis equipment. Most dialysis equipment has already been outfitted with charcoal filters that remove free chlorine and chloramines; however, customers should check as a precautionary measure. We will also notify local hospitals and dialysis clinics in advance so that they can implement process changes if needed. Additionally, anyone conditioning water for fish or aquariums may also need to make changes to their water pre-treatment process.

At the conclusion of the conversion period, which should occur on or around **November 27, 2019**, TWU will convert its disinfection process back to chloramines. Should you have questions or concerns regarding this temporary disinfection conversion or wish to report a problem, please contact **Texarkana Water Utilities** at **(903) 798 3850**.

Frequently asked questions may be found on the Texarkana Water Utilities website www.txkusa.org/twu.



AVISO IMPORTANTE SOBRE EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

El Departamento de el Agua de Texarkana (TWU) muy pronto implementará a temporal cambio de metodo de desinfectar el agua. Tu agua estará bien para tomar durante este proceso. TWU emplea cloraminas (una combinación de cloro libre y amoniaco) para desinfectar el agua antes de distribuirla a nuestros clientes. Es un proceso confiable ha sido muy recomendado por el Organización de Protección del Medio Ambiente de Los Estados Unidos, La Agencia de Protección Ambiental de Texas, y El Departamento de Salud de Arkansas, para sistemas predominantement tratando las aguas de la superficie, como el agua de Texarkana.

Sin embargo, es práctica estándar de la industria para convertir periódicamente las cloraminas a cloro libre como una medida de mejorar y mantener los más altos estándares de calidad de agua en sistemas de distribución de agua potable. Además, la Agencia de Protección Ambiental y la Comisión de Calidad Ambiental de Texas y El Departamento de Salud de Arkansas apoyan este proceso como una medida necesaria y efectiva para mantener la calidad de agua. ***Cloro libre es el desinfectante que la ciudad de Texarkana utilizo durante muchos años antes de la conversión a las cloraminas.***

TWU comenzará a convertir su proceso de desinfección para cloro libre por un período de aproximadamente dos mes a partir del **07 de Octubre de 2019** y finaliza el **27 de Noviembre de 2019**. Por lo general, no existen notables cambios en la calidad del agua como resultado de esta conversión temporal. Sin embargo, algunos individuos pueden notar cambios de sabor y olor y una ligera decoloración en el agua debido a las partículas de óxido en los tubos de hierro. La ciudad implementará limpieza con agua direccional, combinado con el control del agua de rutina, como medidas para eliminar las partículas de hierro de las líneas de agua y mantener la calidad del agua para nuestros clientes durante la conversión. Sin embargo, algunas partículas de hierro aún pueden llegar a las líneas de servicio del cliente a pesar de nuestros esfuerzos. Clientes que experimentan decoloración temporalmente deben de correr las llaves, bañeras y tazas de baño, hasta que el agua haya desaparecido. No se debe de lavar la ropa durante tiempos de decoloración para reducir la posibilidad de manchas. Antes de lavar la ropa, los clientes deben de correr un poco la agua en la bañera para verificar si hay decoloración. También pueden experimentar caídas de presión periódicamente debido a los esfuerzos de lavado extensos. Cambios en la calidad notable de agua asociados a las conversiones, se viven normalmente corto y no están asociados con riesgos para la salud pública. ***Los clientes pueden consumir con seguridad y utilizar el agua para beber como normal durante el período de conversión.***

Sin embargo, los pacientes de diálisis deben consultar con sus médicos antes de la conversión para determinar si el pretratamiento ajustes son necesarios para sus equipos de diálisis. La mayoría de equipos de diálisis ya han sido equipados con filtros de carbón activo que eliminan el cloro libre y clora minas; sin embargo, los clientes deben verificar como medida de precaución. También notificaremos a hospitales y clínicas de diálisis por adelantado para que pueden implementar cambios en el proceso si es necesario. Además, cualquiera acondicionando agua para peces o acuarios también puede necesitar que hacer cambios en su proceso de pretratamiento de agua.

Al concluir el período de conversión, que debería ocurrir en o alrededor del **27 de Noviembre de 2019**, TWU convertirá su proceso de desinfección a las cloraminas. Si tiene preguntas o preocupaciones con respecto a esta conversión de desinfecciones temporales, póngase en contacto con el Centro de servicio de utilidades de agua de Texarkana en **(903) 417 5129**.